

ĐIỀU KHOẢN – ĐIỀU KIỆN

VỀ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐỊNH GIÁ

1. Phạm Vi Áp Dụng

1.1 Điều khoản – điều kiện về sử dụng tính năng định giá này (“**Điều Khoản Điều Kiện**”) được áp dụng đối với khách hàng sử dụng các tiện ích trong tính năng định giá trên Ứng Dụng VinID/Website Onehousing, tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng thời điểm, cho các mục đích:

- a. Cập nhật các thông tin, tin tức liên quan đến bất động sản và các dự án bất động sản;
- b. Tham khảo giá trị bất động sản ước tính trên thị trường;
- c. Đề xuất các yêu cầu tư vấn bao gồm nhưng không giới hạn tư vấn mua bất động sản, tư vấn gói vay theo yêu cầu của Khách Hàng;
- d. Quản lý và theo dõi Hồ Sơ Khách Hàng;
- e. Theo dõi các chỉ số thống kê liên quan đến bất động sản tại các dự án;
- f. Sử dụng các tiện ích, chức năng khác được Công Ty phát triển.

1.2 Bằng việc truy cập, cung cấp Thông Tin Khách Hàng và các thông tin khác trong Hồ Sơ Khách Hàng để đăng ký, sử dụng tính năng định giá, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều Khoản Điều Kiện này cùng các bản cập nhật của quy định này tùy từng thời điểm.

2. Các Thuật Ngữ Viết Tắt

2.1 “**Công Ty**” hoặc “**Chúng Tôi**” là Công ty cổ phần One Mount Real Estate – một công ty thuộc Nhóm OM và là đơn vị cùng quản lý, phát triển tính năng định giá trên Ứng Dụng VinID/Website Onehousing.

2.2 “**Nhóm OM**” là các công ty thành viên, công ty liên kết, công ty trong cùng nhóm công ty của Công ty Cổ phần One Mount Group.

2.3 “**Khách Hàng**” tại Điều Khoản Điều Kiện này là cá nhân từ đủ 15 tuổi có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật.

2.4 “**Thông Tin Khách Hàng**” là bất kỳ thông tin, dữ liệu nào có thể được sử dụng để nhận dạng Khách Hàng hoặc dựa vào đó mà Khách Hàng được xác định, chẳng hạn như: họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quốc tịch; số điện thoại; số căn cước công dân hoặc số chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu còn thời hạn, ngày cấp, nơi cấp; thị thực nhập cảnh; hình ảnh; chi tiết thẻ thanh toán và ngân hàng; địa chỉ email; tình trạng hôn nhân; hoặc một số thông tin về bản chất mang tính nhạy cảm như chủng tộc, sức khỏe, niềm tin tôn giáo, quan điểm chính trị và dữ liệu sinh trắc học có thể được Khách Hàng cung cấp khi sử dụng Ứng Dụng VinID/Website Onehousing.

2.5 “**Hồ Sơ Khách Hàng**” là toàn bộ các thông tin liên quan đến Khách Hàng gồm Thông Tin Khách Hàng và các thông tin, hình ảnh liên quan đến, bao gồm nhưng không giới hạn, căn hộ/nhà ở của khách hàng, các căn hộ/bất động sản Khách Hàng sở hữu và có nhu cầu đăng bán, các nhu cầu tìm kiếm bất

động sản để mua bán của Khách Hàng và các nhu cầu liên quan, các kết quả xử lý các khiếu nại của Khách Hàng, các giao dịch mà Khách Hàng đã thực hiện thông qua sử dụng tính năng định giá, các tính năng của Ứng Dụng VinID/Website Onehousing.

3. Khách Hàng Cung Cấp/Đăng Tải Thông Tin

3.1 Khách Hàng cần thực hiện đăng ký, cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong tính năng định giá và được Công Ty phê duyệt hồ sơ để được sử dụng một số các chức năng phục vụ cho mục đích mua bán bất động sản của Khách Hàng.

3.2 Khách Hàng đảm bảo các thông tin, hình ảnh cung cấp cho Công Ty thông qua tính năng định giá đáp ứng các điều kiện sau:

a. Là các thông tin, hình ảnh thuộc quyền sở hữu hoặc được quyền đăng tải một cách hợp pháp của Khách Hàng;

b. Thông tin, hình ảnh đăng tải phải phù hợp với nội dung, không vi phạm thuần phong mỹ tục, không chứa các nội dung trái pháp luật và không có phát sinh tranh chấp tại thời điểm đăng;

c. Là các thông tin đầy đủ, chính xác và cập nhật tại thời điểm đăng.

d. Không nằm trong bất cứ loại thông tin nào sau đây: (i) bí mật nhà nước, (ii) bí mật kinh doanh; và (iii) bất cứ thông tin nào khác mà Khách Hàng không được phép cung cấp theo quy định của pháp luật hoặc thỏa thuận bảo mật.

3.3 Khách Hàng chịu trách nhiệm duy nhất và cuối cùng về tính chính xác của các thông tin đã cung cấp, đăng tải và miễn trừ cho Công Ty khỏi mọi khiếu nại, trách nhiệm liên quan.

3.4 Công Ty có quyền từ chối xét duyệt thông tin do Khách Hàng đăng ký đăng tải, gỡ hoặc từ chối đăng một phần, toàn bộ thông tin đăng tải mà không cần phải thông báo cho Khách Hàng trong trường hợp Công Ty nhận thấy rằng các thông tin này chưa phù hợp hoặc vi phạm quy định về điều kiện nội dung trên đây.

4. Thu Thập, Xử Lý Thông Tin Khách Hàng

4.1 Khách Hàng đồng ý cho Công Ty thực hiện các nội dung sau:

a. thu thập Thông Tin Khách Hàng trực tiếp hoặc gián tiếp, từ Khách Hàng hoặc từ các nguồn hợp pháp khác;

b. thực hiện xử lý, đánh giá, so sánh, đối chiếu bằng các công nghệ kỹ thuật với Thông Tin Khách Hàng;

c. khởi tạo hồ sơ khách hàng (“**Hồ Sơ Khách Hàng**”);

d. lưu trữ, duy trì và cập nhật các dữ liệu về Thông Tin Khách Hàng; cập nhật và những thông tin phát sinh từ việc Khách Hàng tiếp cận và sử dụng, giao dịch thông qua tính năng định giá.

4.2 Tất cả các Thông Tin Khách Hàng và Hồ Sơ Khách Hàng sẽ được bảo vệ và được sử dụng theo quy định tại Chính sách bảo mật và chia sẻ thông tin (“**Chính Sách Bảo Mật**”) được công bố công [tại đây](#) và cập nhật tùy từng thời điểm.

4.3 Trường hợp Hồ Sơ Khách Hàng có thay đổi so với thông tin đã cung cấp, Khách Hàng có nghĩa vụ cập nhật kịp thời thông tin thay đổi qua Ứng dụng VinID/Website Onehousing, tính năng định giá, tổng đài, quầy dịch vụ/chăm sóc khách hàng. Công Ty không chịu trách nhiệm đối với các sai sót, mất mát và các thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến Khách Hàng do thông tin không được cập nhật kịp thời theo quy định tại Điều Khoản Điều Khoản này.

5. Sử Dụng Hồ Sơ Khách Hàng

Thông Tin Khách Hàng và Hồ Sơ Khách Hàng là một phần quan trọng trong hoạt động của Chúng Tôi, và Chúng Tôi không bán Thông Tin Khách Hàng cho bên thứ ba khác. Chúng tôi chỉ chia sẻ Thông Tin Khách Hàng, trong phạm vi cần thiết, như được nêu dưới đây và giữa các công ty trong Nhóm OM cho mục đích mang đến các dịch vụ, sản phẩm, trải nghiệm tốt nhất cho Khách Hàng. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Hồ Sơ Khách Hàng và phải cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và các quy định liên quan tại Điều Khoản Điều Khoản này và Chính Sách Bảo Mật.

a. Phù hợp với nhu cầu tiếp cận hàng hóa, dịch vụ của Khách Hàng theo các quy định của pháp luật, Điều Khoản Điều Khoản này, và Chính Sách Bảo Mật, Công Ty có thể chia sẻ Hồ Sơ Khách Hàng, bao gồm dữ liệu gốc và dữ liệu đã phân tích, của Khách Hàng với các Đối Tác cung cấp hàng hóa, dịch vụ để phục vụ cho nhu cầu của Khách Hàng.

b. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định pháp luật;

c. Trong phạm vi cần thiết, như được nêu tại Chính Sách Bảo Mật; và

d. Trong các trường hợp khác, Khách Hàng sẽ nhận được thông báo khi Hồ Sơ Khách Hàng của Khách Hàng có thể được chia sẻ với bên thứ ba và Khách Hàng sẽ có quyền không chấp thuận việc chia sẻ thông tin.

6. Miễn Trừ Trách Nhiệm Của Công Ty

6.1 Việc Khách Hàng chia sẻ, cung cấp các thông tin bao gồm các Thông Tin Khách Hàng, thông tin thuộc Hồ Sơ Khách Hàng cho Công Ty dựa trên cơ sở hoàn toàn tự nguyện. Do đó Khách Hàng sẽ miễn trừ cho Công Ty khỏi mọi khiếu nại, khởi kiện, yêu cầu đòi bồi thường thiệt hại từ bất kỳ Bên thứ ba nào liên quan đến việc Công Ty đăng tải, sử dụng hoặc chia sẻ các thông tin được cung cấp này.

6.2 Việc Khách Hàng sử dụng tính năng định giá được hiểu là Khách Hàng có nhu cầu tham khảo mức giá tư vấn của Công Ty trên cơ sở Công Ty trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua bên thứ ba phân tích, đánh giá các dữ liệu có được trên thị trường. Trong mọi trường hợp, Công Ty không đưa ra bất cứ cam đoan và bảo đảm nào với mức giá đề xuất của Công Ty đối với bất động sản như với tư cách của một tổ chức có chức năng thẩm định giá và vì vậy, kết quả định giá sơ bộ của Công Ty không có giá trị như một Chứng thư thẩm định giá tài sản theo quy định pháp luật.

7. Điều Khoản Chung

7.1 Tùy thuộc điều kiện thực tế, Điều Khoản Điều Khoản và các chính sách khác được công bố có thể được sửa đổi/điều chỉnh/chấm dứt theo quyết định riêng của Công Ty hoặc theo yêu cầu của Đối Tác và sẽ được thông báo cho Khách Hàng trên các kênh của Công Ty.

7.2 Điều Khoản Điều Khoản này và mọi vấn đề phát sinh sẽ được giải thích và điều chỉnh theo quy định của luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp, khác biệt, khiếu nại phát sinh từ/hoặc liên quan đến nội dung của Điều Khoản Điều Khoản này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần thiện chí trong

vòng ba mươi (30) ngày. Nếu không thể giải quyết trong thời hạn ba mươi (30) ngày này, tranh chấp, khiếu nại trên có thể được giải quyết tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.

7.3 Nếu bất kỳ nội dung nào của các Điều Khoản Điều kiện này bị bất kỳ cơ quan có thẩm quyền xem là vô hiệu hoặc không thể thực hiện toàn bộ hoặc một phần, thì tính hiệu lực của các nội dung khác trong Điều Khoản Điều kiện này sẽ không bị ảnh hưởng.