

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU

1. Phạm Vi Của Chính Sách Đây

1.1. Chính sách bảo vệ và xử lý dữ liệu này (“**Chính Sách**”) quy định về việc thu thập, xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng, đối tác, nhà thầu và các nhà cung cấp dịch vụ, hàng hóa (“**Quý khách**”) bởi Công ty Cổ phần One Mount Real Estate – Sàn Giao Dịch Bất Động Sản, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0109178175 do Phòng Đăng ký kinh doanh & Tài chính doanh nghiệp – Sở Tài chính Hà Nội cấp lần đầu ngày 11/05/2020 (gọi riêng là “**OMRE**”) và Công ty Cổ phần One Mount Group, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0108911329 do Phòng Đăng ký kinh doanh & Tài chính doanh nghiệp – Sở Tài chính Hà Nội cấp lần đầu ngày 19/9/2019 (“**OM**”) (OMRE, OM sau đây được gọi chung là “**Công Ty**” hoặc “**chúng tôi**”), phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Chính Sách này áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách khi Quý khách:

(i) truy cập, đăng ký, sử dụng hoặc tương tác với các kênh tương tác thuộc sở hữu, quản lý, vận hành, phát triển và/hoặc được tài trợ bởi Công Ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở: ứng dụng OneHousing, onehousing.vn, merchant.onehub.vn, onehub.vn, các sản phẩm, trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng, tài khoản và/hoặc hội nhóm trên các trang mạng xã hội (như Facebook, Instagram, Twitter và các nền tảng tương tự) thuộc sở hữu và/hoặc do Công Ty quản lý, vận hành hoặc kiểm soát (“**Kênh Tương Tác**”).;

(ii) sử dụng các dịch vụ thông tin và các dịch vụ khác do OMRE/OM cung cấp thông qua các Kênh Tương Tác; và/hoặc

(iii) đăng ký, mua bán, cung cấp hoặc sử dụng các hàng hóa, dịch vụ, thông tin; hợp tác kinh doanh; hưởng các chính sách, ưu đãi, khuyến mại và/hoặc thực hiện các tương tác khác với OMRE, OM và/hoặc các công ty con, công ty liên kết, công ty trong nhóm công ty của OM (“**ES**”) trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua việc hợp tác với các bên thứ ba khác ngoài OM/ES;

(Các dịch vụ nêu trên gọi chung là “**Dịch Vụ**”).

Trong đó, Dịch Vụ bao gồm: (1) các dịch vụ chung: (i) Dịch Vụ Tài Khoản bao gồm nhưng không giới hạn ở tính năng tạo và quản lý tài khoản trên hệ sinh thái của OM do chúng tôi cung cấp, cho phép Quý khách đăng nhập và sử dụng các tiện ích, tính năng trên các Kênh Tương Tác; (ii) dịch vụ xử lý dữ liệu và/hoặc dịch vụ thông tin khác được OM và OMRE cung cấp thông qua các nền tảng và Kênh Tương Tác khả dụng (“**Dịch Vụ Chung**”); và (2) các dịch vụ riêng: các loại hàng hóa, dịch vụ khác do OM, OMRE hoặc các công ty con, công ty liên kết, công ty trong nhóm công ty của OM (“**ES**”) trực tiếp cung cấp/sử dụng hoặc thông qua việc hợp tác với các bên thứ ba khác ngoài OM/OMRE/ES (“**Dịch Vụ Riêng**”).

1.2. Đối với dữ liệu cá nhân phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Dịch Vụ Chung, vai trò của OMRE và OM là **Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân** hoặc **Bên Kiểm Soát và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**, sẽ cùng quyết định về mục đích, phương tiện xử lý và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân tùy thuộc vào vai trò thực tế của mỗi bên đối với từng hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân và theo quy định pháp luật, thỏa thuận giữa các bên có liên quan. Trong trường hợp OM, OMRE chấm dứt quan hệ hợp tác cung cấp Dịch Vụ Chung, sự đồng ý của Quý khách đã được các bên thu thập theo Chính Sách này đối

với dữ liệu cá nhân của Quý khách đã thu thập trước thời điểm chấm dứt vẫn giữ nguyên hiệu lực độc lập đối với từng Bên.

1.3 Đối với các Dịch Vụ Riêng do OMRE, OM hoặc ES, cung cấp trực tiếp hoặc thông qua việc hợp tác với các bên thứ ba khác, mọi dữ liệu cá nhân phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Dịch Vụ Riêng sẽ được từng Bên cung cấp Dịch Vụ Riêng đó xử lý, bảo đảm an toàn theo quy định tại Chính Sách này.

1.4. Khi dữ liệu cá nhân của người liên quan của Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác có liên quan của Quý khách) được cung cấp cho chúng tôi, Quý khách và người liên quan của Quý khách cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng thông tin đã được cung cấp đầy đủ và đã được chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý/chấp thuận hợp pháp để được xử lý cho các mục đích được nêu tại Chính Sách. Quý khách và người liên quan của Quý khách đồng ý rằng chúng tôi không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của người liên quan của Quý khách và Quý khách. Chúng tôi được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Quý khách hoặc/và người liên quan của Quý khách không thực hiện đúng nội dung quy định tại đây.

2. Các Loại Dữ Liệu Cá Nhân Mà Chúng Tôi Xử Lý

Dữ liệu cá nhân là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Các loại dữ liệu cá nhân được xử lý bởi chúng tôi theo Chính sách này có thể là:

2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản: họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; giới tính; nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; quốc tịch; hình ảnh của cá nhân; số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe; tình trạng hôn nhân; thông tin về mối quan hệ gia đình (cha, mẹ, con, vợ, chồng); thông tin về tài khoản số của cá nhân; và các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là Dữ liệu cá nhân nhạy cảm như được định nghĩa dưới đây.

2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng; thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình; tình trạng sức khỏe; dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân, hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng, thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản Ngân hàng, thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm và các tổ chức được phép khác; dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; cùng các dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

3. Cách Thức Thu Thập Dữ Liệu Cá Nhân

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân trong các trường hợp sau:

3.1. Trực tiếp từ Quý khách

- Từ các Trang thông tin điện tử của chúng tôi: chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Quý khách truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của chúng tôi hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Trang thông tin điện tử.
- Từ Ứng dụng Di động: Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Quý khách tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi.
- Từ các Dịch vụ: Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Quý khách đăng ký sử dụng bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp qua Trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng hoặc đăng nhập vào Trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng; hoặc giao dịch trực tiếp tại trụ sở, địa điểm kinh doanh của Chúng tôi.
- Từ các trao đổi, liên lạc với Quý khách: Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Quý khách liên hệ với Chúng tôi (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác) bao gồm cả các cuộc khảo sát Quý khách của Chúng tôi.
- Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: Chúng tôi có thể thu thập thông tin bao gồm địa chỉ IP, URL giới thiệu, hệ điều hành, trình duyệt tin điện tử và bất kỳ thông tin nào khác được ghi tự động từ kết nối
 - ✓ Cookie, flash cookie, thẻ pixel, tin điện tử beacons, hoặc các công nghệ theo dõi khác.
 - ✓ Cookie, plug-in hoặc trình kết nối mạng xã hội của bên thứ ba.
 - ✓ Bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi hoạt động cá nhân trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử.
 - ✓ Thông tin vị trí hoặc siêu dữ liệu khác được cung cấp bởi một thiết bị.

- Từ các cuộc khảo sát của chúng tôi được thực hiện trên đa nền tảng, bao gồm các kênh trực tuyến, tương tác trực tiếp và kênh hỗ trợ Quý khách (thông qua biểu mẫu tích hợp trên website, ứng dụng di động, mã QR và các công cụ tương tác liên quan).
- Các phương tiện khác: Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Quý khách tương tác với chúng tôi thông qua bất kỳ phương tiện nào khác.

3.2. Chúng tôi có thể nhận dữ liệu cá nhân về Quý khách từ các bên thứ ba khác

- Nếu Quý khách tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên Trang thông tin điện tử hoặc trong Ứng dụng, chúng tôi có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Quý khách từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó.
- Nếu Quý khách chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới chúng tôi hoặc thông qua Trang tin điện tử hoặc Ứng dụng, chúng tôi có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Quý khách từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
- Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, chúng tôi có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Quý khách từ các cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
- Chúng tôi có thể tiếp nhận được dữ liệu cá nhân về Quý khách từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.).
- Chúng tôi có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Quý khách từ các công ty trong Hệ sinh thái khi Quý khách đồng thời là khách hàng hoặc người sử dụng dịch vụ của các công ty đó.

Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, chúng tôi yêu cầu và sẽ ràng buộc các bên thứ ba có liên quan, bằng thỏa thuận, hợp đồng, về trách nhiệm thu thập sự đồng ý của Quý khách đối với: (i) việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba cho chúng tôi; và (ii) việc xử lý dữ liệu cho các mục đích được Quý khách chấp thuận theo Chính sách này.

4. **Quyền Và Nghĩa Vụ Của Quý Khách Liên Quan Đến Dữ Liệu Cá Nhân Mà Chúng Tôi Xử Lý**

Chúng tôi tôn trọng dữ liệu cá nhân của Quý khách, và Quý khách có các quyền sau đây liên quan đến cách thức chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách:

4.1. Quyền của Quý khách

- Quyền đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý: Quý khách có quyền lựa chọn việc đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý việc cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của mình; việc này được chúng tôi hỗ trợ thực hiện thuận tiện và minh bạch, trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và không ảnh hưởng đến việc thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng mà Quý khách đã cam kết với chúng tôi, đồng thời chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng về các ảnh hưởng có thể phát sinh.
- Quyền được biết về việc xử lý dữ liệu cá nhân: Chúng tôi cam kết minh bạch trong việc xử lý dữ liệu cá nhân và sẽ cung cấp cho Quý khách đầy đủ thông tin về mục đích, phạm vi,

cách thức, căn cứ pháp lý và các bên liên quan, cũng như hỗ trợ Quý khách tra cứu và giải thích khi có yêu cầu.

- Quyền xem và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân: Quý khách có thể tiếp cận, xem và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình được chúng tôi xử lý; chúng tôi sẽ cập nhật thông tin theo các yêu cầu hợp lệ để bảo đảm dữ liệu luôn chính xác và đầy đủ.
- Quyền yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân: chúng tôi tiếp nhận và xem xét các yêu cầu của Quý khách liên quan đến việc cung cấp bản sao, hạn chế hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân. Riêng đối với yêu cầu xóa dữ liệu, việc thực hiện sẽ được áp dụng theo quy định của pháp luật hiện hành và các luật chuyên ngành có liên quan mà chúng tôi có trách nhiệm tuân thủ và/hoặc thực hiện nghĩa vụ hợp đồng của Quý khách với chúng tôi.
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường: Quý khách có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân; chúng tôi tôn trọng và bảo đảm thực hiện đầy đủ các quyền hợp pháp này.
- Quyền yêu cầu áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân: Chúng tôi phối hợp và tạo điều kiện để Quý khách yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền, cũng như các tổ chức, cá nhân liên quan, thực hiện các biện pháp cần thiết nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu thực hiện các quyền về dữ liệu cá nhân của Quý khách theo đúng pháp luật hiện hành.

4.2. Nghĩa vụ của Quý khách

Quý khách cũng đóng vai trò trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân bằng cách:

- Bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình và yêu cầu chúng tôi hoặc các tổ chức, cá nhân liên quan khác bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách.
- Tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- Cung cấp dữ liệu cá nhân đầy đủ và chính xác khi Quý khách đã đồng ý với việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách.
- Tuân thủ các luật và quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, và tham gia vào việc ngăn chặn vi phạm các luật và quy định đó.
- Các nghĩa vụ khác được quy định tại các luật và quy định hiện hành.

5. Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Quý Khách

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách khi thật sự cần thiết cho các hoạt động hợp pháp và/hoặc dựa trên một hoặc toàn bộ các căn cứ sau: (1) Sự đồng ý của Quý khách; (2) Nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật; (3) Thực hiện hợp đồng mà Quý khách là một bên; (4) Bảo vệ lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc bên thứ ba theo quy định pháp luật; (5) Trường hợp khẩn cấp nhằm bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Chủ thể dữ liệu hoặc người khác theo quy định pháp luật.

Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các mục đích sau, bao gồm:

- Cung cấp sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi cho Quý khách bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động:
 - Cung cấp, vận hành, duy trì và cải tiến các sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi;
 - Thực hiện các hoạt động định danh khách hàng, quản lý tài khoản, giao dịch, chăm sóc khách hàng;
 - Xác thực và thực hiện các giao dịch thanh toán sản phẩm/dịch vụ cho Quý khách; đối soát với các đối tác hợp tác của Công Ty nhằm mục đích cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho Quý khách; trao đổi thông tin để phục vụ việc lập hóa đơn, thanh toán của Quý khách;
 - Phòng, chống gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
 - Đáp ứng yêu cầu quản lý, kiểm tra, thanh tra, báo cáo theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý và nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Quý khách và chúng tôi;
 - Phân tích dữ liệu để đánh giá, cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ;
 - Quản lý rủi ro, đảm bảo an toàn hệ thống và thông tin khách hàng;
 - Ghi âm, ghi hình, xử lý dữ liệu sinh trắc học nhằm phục vụ giao dịch, an ninh và tuân thủ;
 - Thực hiện các hoạt động quản trị nội bộ, hoạt động điều hành kinh doanh phù hợp với quy định pháp luật.
- Tiếp thị, tư vấn và giới thiệu sản phẩm, dịch vụ:
 - Cung cấp thông tin về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, ưu đãi của chúng tôi;
 - Giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của đối tác của Công Ty trên cơ sở Quý khách đã đồng ý và Công Ty có thỏa thuận bảo mật, xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với pháp luật.
- Tạo lập định danh khách hàng hợp nhất được thực hiện bởi Công ty Cổ phần AI Platform One Nexus, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0402292923 do Phòng Đăng ký kinh doanh & Tài chính doanh nghiệp – Sở Tài chính Đà Nẵng cấp lần đầu ngày 08/08/2025 với tư cách là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, nhằm:
 - Hợp nhất định danh khách hàng giữa Công Ty và các công ty trong Hệ sinh thái khi Quý khách đồng thời là khách hàng hoặc người sử dụng dịch vụ của các công ty này, nhằm giúp Quý khách không phải khai báo lại thông tin khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại các công ty trong Hệ sinh thái;
 - Tham gia chương trình khách hàng thân thiết liên kết và nhận quyền lợi liên kết tương ứng theo chính sách của Hệ sinh thái trong từng thời kỳ;

- Hỗ trợ vận hành thống nhất, liền mạch trải nghiệm của Quý khách giữa Công Ty và các công ty trong Hệ sinh thái theo phạm vi Quý khách đã đồng ý hoặc theo quy định của pháp luật.
- Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách thông qua hệ thống xử lý dữ liệu cá nhân tự động, bao gồm các mô hình trí tuệ nhân tạo và học máy cho các hoạt động sau:
 - Xây dựng hồ sơ nhu cầu và đề xuất các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với Quý khách;
 - Cá nhân hóa nội dung hiển thị trên ứng dụng, đề xuất chương trình ưu đãi và dự đoán nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Quý khách;
 - Hỗ trợ Quý khách tra cứu thông tin, giải đáp thắc mắc và thực hiện các yêu cầu dịch vụ qua kênh chatbot (trợ lý ảo);

6. Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân Của Quý Khách

Chúng tôi cam kết xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách một cách an toàn, bảo mật và đảm bảo các quyền của Quý khách đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo Quy định của pháp luật hiện hành.

Chúng tôi áp dụng các phương pháp xử lý dữ liệu thích hợp cũng như các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp, để tránh việc truy cập, đọc, sử dụng, thay đổi, cung cấp, phá hủy trái phép hoặc các quá trình xử lý dữ liệu cá nhân khác.

Tuy nhiên, việc truyền tải dữ liệu qua Internet tiềm ẩn rủi ro và không thể được bảo đảm tuyệt đối an toàn. Khi sử dụng các kênh trực tuyến để cung cấp dữ liệu cá nhân, Quý khách vui lòng sử dụng thiết bị và kết nối an toàn, đồng thời có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và các yếu tố xác thực của mình.

Quý khách cần thông báo ngay cho chúng tôi khi phát hiện dấu hiệu sử dụng trái phép thông tin đăng nhập hoặc nghi ngờ dữ liệu của mình bị xâm phạm. Chúng tôi sẽ tiếp nhận, đánh giá và xử lý sự cố theo quy định pháp luật, đồng thời phối hợp với Quý khách để giảm thiểu rủi ro và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách.

7. Cung Cấp Và Chuyển Giao Dữ Liệu Cá Nhân Của Quý Khách

Chúng tôi sẽ không chuyển giao (có thời hạn hoặc vô thời hạn) các dữ liệu cá nhân của Quý khách mà không có sự chấp thuận của Quý khách theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi bên thứ ba được Chúng tôi chia sẻ hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân theo Chính sách này đều phải có cơ sở pháp lý phù hợp để tiếp nhận và xử lý dữ liệu, đồng thời có nghĩa vụ áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân với mức độ bảo vệ tương đương hoặc cao hơn mức được quy định tại Chính sách này và theo quy định của pháp luật áp dụng. Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết để thực hiện các mục đích đã được Quý khách chấp thuận và yêu cầu các bên nhận dữ liệu chỉ xử lý dữ liệu theo các mục đích đó.

Chúng tôi có thể chuyển giao/chia sẻ hoặc cung cấp/sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các bên liên quan sau:

- (i) Nhân viên, người lao động, ứng viên, đại lý và đơn vị được ủy quyền của Công Ty, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, nhằm thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu đã nêu trong Chính sách này;
- (ii) Các bên nhận dữ liệu bên ngoài Công Ty, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu phụ của đối tác;
 - Các công ty con, công ty liên kết của Công Ty;
 - Các bên thứ ba đáng tin cậy có quan hệ hợp tác với chúng tôi (bao gồm cả công ty trong Hệ sinh thái) với điều kiện các bên này đã ký kết thỏa thuận hoặc cam kết bằng văn bản về bảo mật dữ liệu cá nhân, tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư của Quý khách theo pháp luật Việt Nam. Danh sách các công ty được công bố và cập nhật tại trang thông tin điện tử của Công Ty tại từng thời điểm. Khi có thay đổi về danh sách, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách thông qua trang điện tử của Công Ty và/hoặc các kênh liên lạc mà Quý khách đã đăng ký trước đó. Quý khách có quyền từ chối việc chia sẻ dữ liệu với bất kỳ công ty nào trong danh sách này bằng cách thông báo cho chúng tôi theo hướng dẫn tại mục “Quyền và nghĩa vụ của Quý khách liên quan đến dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý”
 - Các đối tác mà chúng tôi ký kết thỏa thuận phân phối sản phẩm, trong đó chúng tôi đóng vai trò là đại lý phân phối/đại lý tổ chức, nhằm mục đích tư vấn, cung cấp các sản phẩm (bao gồm nhưng không giới hạn ở sản phẩm bảo hiểm) theo nhu cầu và trên cơ sở đề nghị của Quý khách;
 - Các nhà cung cấp dịch vụ, bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi:
 - Hỗ trợ vận hành hoạt động Công Ty, hệ thống công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị;
 - Cung cấp cho Quý khách các sản phẩm, dịch vụ mà Quý khách lựa chọn;
 - Thực hiện các hoạt động thay mặt Công Ty, chẳng hạn như gửi thông tin, bản tin, khảo sát, chăm sóc khách hàng hoặc các hoạt động hỗ trợ khác có liên quan;
 - Cung cấp dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán hoặc các bên liên quan, trong trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch, thanh toán qua trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thanh toán trực tiếp với chúng tôi, nhằm mục đích hỗ trợ, xác nhận và hoàn tất các giao dịch thanh toán đó;
 - Phục vụ công tác kiểm tra, kiểm toán, giám sát và báo cáo nhằm bảo đảm các hoạt động kinh doanh và hệ thống của chúng tôi được vận hành an toàn, hiệu quả và tuân thủ quy định.
 - Các tổ chức tín dụng là đối tác liên kết của chúng tôi, trong trường hợp Quý khách có nhu cầu và đồng ý để chúng tôi hỗ trợ kết nối với các tổ chức đó nhằm phục vụ việc vay vốn, hỗ trợ tài chính liên quan đến Dịch Vụ/sản phẩm mà Quý khách sử dụng.
 - Bên nhận chuyển nhượng, bên mua tiềm năng hoặc đại diện của họ, trong trường hợp chúng tôi xem xét, đề xuất hoặc thực hiện việc bán, sáp nhập, hợp nhất, chia tách, tái cơ cấu, chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần doanh nghiệp, tài sản (bao gồm cả giải thể hoặc thanh lý), với điều kiện chúng tôi đã và sẽ thực hiện các biện pháp hợp

lý, cần thiết theo quy định pháp luật để bảo đảm an toàn và bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách;

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, khi có yêu cầu hợp pháp theo quy định của pháp luật hoặc trong các trường hợp khác được pháp luật cho phép.

Chúng tôi cam kết việc chia sẻ và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách luôn được thực hiện phù hợp với mục đích xử lý, nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu, thời hạn xử lý, và các quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8. Dịch Vụ Bên Thứ Ba

Quý khách có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào có thể liên kết đến các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của các đối tác hoặc các bên thứ ba khác của chúng tôi.

Chúng tôi không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba và chúng tôi không chịu trách nhiệm về các hoạt động được sử dụng bởi các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào.

Các trang tin điện tử và dịch vụ này có thể tuân theo các chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của riêng của bên thứ ba.

9. Tiếp Thị Trực Tiếp

Công Ty, các đối tác tiếp thị trực tiếp hoặc các nhà cung cấp dịch vụ được Công Ty ủy quyền, chỉ thực hiện liên hệ tiếp thị trực tiếp khi có sự đồng ý trước, rõ ràng và cụ thể của Quý khách theo quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Sau khi Quý khách đồng ý, Công Ty có thể liên hệ với Quý khách qua email, tin nhắn, cuộc gọi điện thoại hoặc các phương tiện điện tử phù hợp để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi mà Công Ty cho rằng có thể phù hợp với nhu cầu của Quý khách.

Quý khách có thể từ chối hoặc rút lại sự đồng ý đối với tiếp thị trực tiếp bất cứ lúc nào bằng các phương thức liên hệ được Công Ty công bố.

Việc rút lại đồng ý sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất theo quy định của pháp luật, và kể từ thời điểm đó, Công Ty sẽ dừng ngay việc gửi thông tin tiếp thị đến Quý khách.

Việc rút lại sự đồng ý đối với tiếp thị trực tiếp không ảnh hưởng đến việc Công Ty tiếp tục liên hệ với Quý khách cho các mục đích khác theo căn cứ pháp lý phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn: thực hiện giao dịch, vận hành dịch vụ, cập nhật các thông tin tính năng của các sản phẩm và dịch vụ đang sử dụng hoặc thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

10. Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Tự Động

Nguyên tắc hoạt động của thuật toán xử lý dữ liệu cá nhân tự động:

Hệ thống hoạt động theo quy trình: (i) tổng hợp dữ liệu cá nhân của Quý khách từ các nguồn được mô tả tại Chính sách này, kết hợp với ngữ cảnh tương tác của Quý khách (như nội dung yêu cầu, câu

hỏi hoặc lệnh thao tác), làm dữ liệu đầu vào; (ii) hệ thống Trí tuệ nhân tạo/ Học máy xử lý dữ liệu đầu vào thông qua các mô hình phân tích dự đoán (nhận diện mẫu hành vi, phân loại, tính toán xác suất) và/hoặc mô hình Trí tuệ nhân tạo tạo sinh (tổng hợp ngữ cảnh để sinh nội dung phản hồi, tóm tắt hoặc tư vấn phù hợp); (iii) đầu ra là kết quả xử lý tự động dưới dạng đề xuất, đánh giá, xác minh, nội dung phản hồi được tạo tự động hoặc quyết định hỗ trợ, phục vụ các mục đích quy định tại Chính sách này. Chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành về xử lý dữ liệu cá nhân tự động và chủ động cập nhật quy trình vận hành khi pháp luật có thay đổi nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Quý khách.

Ảnh hưởng đối với quyền và lợi ích hợp pháp của Quý khách:

Kết quả xử lý tự động có thể mang tính chất đề xuất, hỗ trợ ra quyết định hoặc là căn cứ để Công Ty đưa ra quyết định ảnh hưởng đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý khách. Nội dung do Trí tuệ nhân tạo tạo sinh cung cấp mang tính chất tham khảo; các quyết định quan trọng luôn được cán bộ có thẩm quyền xem xét trước khi áp dụng. Đối với hệ thống trí tuệ nhân tạo được phân loại là rủi ro cao theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành, Công Ty thiết kế hệ thống bảo đảm khả năng giám sát và can thiệp của con người. Trong mọi trường hợp, Quý khách có quyền yêu cầu xem xét lại kết quả xử lý tự động, được giải thích về các yếu tố chính dẫn đến kết quả, và được hỗ trợ bằng phương thức thay thế khi cần thiết.

11. Cookies

Khi Quý khách sử dụng hoặc truy cập các trang tin điện tử của Công Ty, Công Ty có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Quý khách. “Cookie” là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Quý khách khi Quý khách truy cập một trang tin điện tử. Nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Quý khách và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Quý khách. Công Ty có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Quý khách khi Quý khách quay lại các trang tin điện tử của Công Ty, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các trang tin điện tử của Công Ty, để tổng hợp số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của Công Ty. Quý khách có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Quý khách quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các trang tin điện tử của Công Ty, Quý khách có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của Công Ty.

Công Ty có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Chính sách này. Công Ty cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để phân phát quảng cáo cho những cá nhân mà Công Ty biết trước đây đã truy cập trang tin điện tử của mình.

Trong phạm vi các bên thứ ba đã gán nội dung lên trên các trang tin điện tử của Công Ty (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Quý khách (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Quý khách chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

12. Lưu Trữ Dữ Liệu

Dữ liệu cá nhân của Quý khách sẽ được xử lý tại bất kỳ thời điểm nào tùy thuộc vào sự đồng ý của Quý khách, trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác, và sẽ ngừng được xử lý khi Quý

khách rút lại sự đồng ý của mình hoặc khi được yêu cầu như vậy theo các quy định hiện hành. Công Ty sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Quý khách vì lý do kinh doanh hoặc lý do pháp lý trong thời gian Quý khách giao dịch với Công Ty, đồng thời cũng lưu trữ thêm trong một khoảng thời gian sau đó phục vụ cho các mục đích được nêu tại Chính sách này theo quy định của pháp luật hiện hành.

13. Cập Nhật, Sửa Đổi Chính Sách

Công Ty có thể sửa đổi hoặc cập nhật Chính sách này trong trường hợp cần thiết để phù hợp với quy định pháp luật hoặc thay đổi trong hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Mọi sửa đổi quan trọng liên quan đến quyền và nghĩa vụ của Quý khách sẽ được thông báo thông qua trang điện tử của Công Ty và/hoặc các kênh liên lạc mà Quý khách đã đăng ký trước đó.

Trường hợp sửa đổi, cập nhật Chính sách này dẫn đến thay đổi trong hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân mà theo quy định của pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý của Quý khách, ảnh hưởng đáng kể tới cách thức xử lý dữ liệu cá nhân, Công Ty sẽ cung cấp thông tin thích hợp theo quy định của Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân để Quý khách xem xét và thực hiện lựa chọn đồng ý đối với các mục đích yêu cầu sự đồng ý.

14. Liên Hệ Với Công Ty

Trường hợp Quý khách có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách này hoặc cách thức mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách dưới mọi hình thức, bao gồm cả xử lý dữ liệu cá nhân tự động, vui lòng liên hệ với Công Ty thông qua hotline: 1800 646 466 hoặc gửi mail đến địa chỉ: support@onehub.vn.